

# ด่วนที่สุด



ที่ ศย ๐๑๓(ส)/ ว ๕

ถึง หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

ด้วยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาลยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสนับสนุนภารกิจของศาลยุติธรรม และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงกระบวนการ ยุติธรรมได้รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และเสียค่าใช้จ่ายน้อยลง จึงขอความร่วมมือมายังหน่วยงานของท่าน มอบหมายให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หรือพนักงานคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงานดำเนินการกรอกแบบ สสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ผ่านหน้าจอ ผู้ดูแลระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (CMS) ภายในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ เพื่อนำผลการสำรวจมา ประกอบการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนนโยบายและแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๑๙๒๘

โทรสาร ๐ ๒๕๑๒ ๘๔๕๗

E-mail : it@coj.go.th

# แบบสำรวจ ชุดที่ 1

## สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2562-2564

ศาลยุติธรรมได้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561 เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในศาลยุติธรรม ซึ่งแผนดังกล่าวจะครบกำหนดในปีงบประมาณนี้ ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศาลยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นแนวทางในการจัดทำคำของบประมาณประจำปี จึงขอความร่วมมือนักวิชาการคอมพิวเตอร์ พนักงานคอมพิวเตอร์ทุกท่านกรอกแบบสำรวจดังกล่าว ตามประสบการณ์และข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2562-2564 ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ในการนี้ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

## คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สถานภาพการใช้งานและการรับรู้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561

ส่วนที่ 3 การประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561

ส่วนที่ 4 ทิศทางการพัฒนากระบวนการทำงานของศาลยุติธรรมในอนาคต

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

แบบสอบถามส่วนนี้ จำนวน ๘ ข้อ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปประกอบการวิเคราะห์เชิงลึกในบริบทสำคัญต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย  และตอบคำถามตามความเป็นจริง

### 1. ท่านสังกัดหน่วยงานศาลใดในระบบศาลยุติธรรม

#### กลุ่มหน่วยงาน

ศาลสูง

ศาลชั้นต้นในเขตกรุงเทพฯ และศาล  
ชั้นต้นไม่สังกัดภาค

#### ชื่อหน่วยงาน

- ศาลฎีกา
- ศาลอุทธรณ์ภาค 1
- ศาลอุทธรณ์ภาค 2
- ศาลอุทธรณ์ภาค 3
- ศาลอุทธรณ์ภาค 4
- ศาลอุทธรณ์ภาค 5
- ศาลอุทธรณ์ภาค 6
- ศาลอุทธรณ์ภาค 7
- ศาลอุทธรณ์ภาค 8
- ศาลอุทธรณ์ภาค 9
- ศาลอุทธรณ์
- ศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ

- ศาลแพ่ง
- ศาลแพ่งธนบุรี
- ศาลแพ่งกรุงเทพใต้
- ศาลอาญา
- ศาลอาญาธนบุรี
- ศาลอาญากรุงเทพใต้
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบกลาง
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 1
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 2
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 3
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 4
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 5
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 6
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 7
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 8
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบภาค 9

ศาลพิเศษ-ชำนาญพิเศษ

- ศาลทรัพย์สินทางปัญญา
- ศาลภาษีอากรกลาง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง (มีนบุรี)
- ศาลแรงงานกลาง
- ศาลแรงงานภาค 1
- ศาลแรงงานภาค 2
- ศาลแรงงานภาค 3
- ศาลแรงงานภาค 4
- ศาลแรงงานภาค 5
- ศาลแรงงานภาค 6
- ศาลแรงงานภาค 7
- ศาลแรงงานภาค 8
- ศาลแรงงานภาค 9
- ศาลล้มละลายกลาง

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 1

- ศาลแขวงดอนเมือง
- ศาลแขวงดุสิต
- ศาลแขวงธนบุรี
- ศาลแขวงนนทบุรี
- ศาลแขวงปทุมวัน
- ศาลแขวงพระนครใต้
- ศาลแขวงพระนครศรีอยุธยา
- ศาลแขวงพระนครเหนือ
- ศาลแขวงลพบุรี
- ศาลแขวงสระบุรี
- ศาลแขวงสมุทรปราการ
- ศาลจังหวัดชัยนาท
- ศาลจังหวัดชัยบาดาล
- ศาลจังหวัดตลิ่งชัน
- ศาลจังหวัดธัญบุรี
- ศาลจังหวัดนนทบุรี
- ศาลจังหวัดปทุมธานี
- ศาลจังหวัดพระโขนง
- ศาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ศาลจังหวัดมีนบุรี
- ศาลจังหวัดลพบุรี
- ศาลจังหวัดสมุทรปราการ

- ศาลจังหวัดสระบุรี
- ศาลจังหวัดสิงห์บุรี
- ศาลจังหวัดอ่างทอง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชัยนาท
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนนทบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดปทุมธานี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดลพบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสมุทรปราการ
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสระบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสิงห์บุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอ่างทอง
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 1

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 2

- ศาลแขวงชลบุรี
- ศาลแขวงพิทยา
- ศาลจังหวัดกบินทร์บุรี
- ศาลจังหวัดจันทบุรี
- ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
- ศาลจังหวัดชลบุรี
- ศาลจังหวัดตราด
- ศาลจังหวัดนครนายก
- ศาลจังหวัดปราจีนบุรี
- ศาลจังหวัดพิทยา
- ศาลจังหวัดระยอง
- ศาลจังหวัดสระแก้ว
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดจันทบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดฉะเชิงเทรา
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชลบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตราด
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครนายก
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดปราจีนบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระยอง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสระแก้ว
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 2

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 3

- ศาลแขวงนครราชสีมา
- ศาลแขวงสุรินทร์

- ศาลแขวงอุบลราชธานี
- ศาลจังหวัดกันทรลักษณ์
- ศาลจังหวัดชัยภูมิ
- ศาลจังหวัดเดชอุดม
- ศาลจังหวัดนครราชสีมา
- ศาลจังหวัดนางรอง
- ศาลจังหวัดบัวใหญ่
- ศาลจังหวัดบุรีรัมย์
- ศาลจังหวัดพิมาย
- ศาลจังหวัดภูเขียว
- ศาลจังหวัดยโสธร
- ศาลจังหวัดรัตนบุรี
- ศาลจังหวัดศรีสะเกษ
- ศาลจังหวัดสีคิ้ว (ปากช่อง)
- ศาลจังหวัดสีคิ้ว
- ศาลจังหวัดสุรินทร์
- ศาลจังหวัดอำนาจเจริญ
- ศาลจังหวัดอุบลราชธานี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชัยภูมิ
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครราชสีมา
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดบุรีรัมย์
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดยโสธร
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดศรีสะเกษ
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสุรินทร์
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอำนาจเจริญ
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุบลราชธานี
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 3

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 4

- ศาลแขวงขอนแก่น
- ศาลแขวงอุดรธานี
- ศาลแขวงพยุหะภูมิพิสัย
- ศาลจังหวัดกาฬสินธุ์
- ศาลจังหวัดขอนแก่น
- ศาลจังหวัดนครพนม
- ศาลจังหวัดบึงกาฬ
- ศาลจังหวัดพล
- ศาลจังหวัดชุมแพ
- ศาลจังหวัดมหาสารคาม

- ศาลจังหวัดมุกดาหาร
- ศาลจังหวัดร้อยเอ็ด
- ศาลจังหวัดเลย
- ศาลจังหวัดสกลนคร
- ศาลจังหวัดสวางคแดนดิน
- ศาลจังหวัดหนองคาย
- ศาลจังหวัดหนองบัวลำภู
- ศาลจังหวัดอุดรธานี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดกาฬสินธุ์
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดขอนแก่น
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครพนม
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดบึงกาฬ
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดมหาสารคาม
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดมุกดาหาร
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดร้อยเอ็ด
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเลย
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสกลนคร
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดหนองคาย
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดหนองบัวลำภู
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุดรธานี
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 5

- ศาลแขวงเชียงใหม่
- ศาลแขวงลำปาง
- ศาลแขวงเวียงป่าเป้า
- ศาลจังหวัดเชียงราย
- ศาลจังหวัดเชียงใหม่
- ศาลจังหวัดเทิง
- ศาลจังหวัดฮอด
- ศาลจังหวัดน่าน
- ศาลจังหวัดฝาง
- ศาลจังหวัดพะเยา
- ศาลจังหวัดแพร่
- ศาลจังหวัดเชียงคำ
- ศาลจังหวัดแม่สะเรียง
- ศาลจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ศาลจังหวัดลำปาง
- ศาลจังหวัดลำพูน



- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเชียงราย
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเชียงใหม่
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดน่าน
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพะเยา
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดแพร่
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดลำปาง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดลำพูน
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 5

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 6

- ศาลแขวงนครสวรรค์
- ศาลแขวงพิษณุโลก
- ศาลแขวงนครไทย
- ศาลจังหวัดกำแพงเพชร
- ศาลจังหวัดตาก
- ศาลจังหวัดนครสวรรค์
- ศาลจังหวัดพิจิตร
- ศาลจังหวัดพิษณุโลก
- ศาลจังหวัดวิเชียรบุรี
- ศาลจังหวัดเพชรบูรณ์
- ศาลจังหวัดแม่สอด
- ศาลจังหวัดสวรรคโลก
- ศาลจังหวัดสุโขทัย
- ศาลจังหวัดหล่มสัก
- ศาลจังหวัดอุตรดิตถ์
- ศาลจังหวัดอุทัยธานี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดกำแพงเพชร
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตาก
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครสวรรค์
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพิจิตร
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพิษณุโลก
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเพชรบูรณ์
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสุโขทัย
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุตรดิตถ์
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุทัยธานี
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 6

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 7

- ศาลแขวงนครปฐม
- ศาลแขวงราชบุรี
- ศาลแขวงสุพรรณบุรี
- ศาลจังหวัดกาญจนบุรี
- ศาลจังหวัดทองผาภูมิ
- ศาลจังหวัดนครปฐม
- ศาลจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- ศาลจังหวัดหัวหิน
- ศาลจังหวัดเพชรบุรี
- ศาลจังหวัดราชบุรี
- ศาลจังหวัดสมุทรสงคราม
- ศาลจังหวัดสมุทรสาคร
- ศาลจังหวัดสุพรรณบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดกาญจนบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครปฐม
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเพชรบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดราชบุรี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสมุทรสงคราม
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสมุทรสาคร
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสุพรรณบุรี
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7

สำนักศาลยุติธรรม ภาค 8

- ศาลแขวงนครศรีธรรมราช
- ศาลแขวงสุราษฎร์ธานี
- ศาลแขวงทุ่งสง
- ศาลแขวงภูเก็ต
- ศาลจังหวัดกระบี่
- ศาลจังหวัดเกาะสมุย
- ศาลจังหวัดชุมพร
- ศาลจังหวัดไชยา
- ศาลจังหวัดตะกั่วป่า
- ศาลจังหวัดทุ่งสง
- ศาลจังหวัดนครศรีธรรมราช
- ศาลจังหวัดปากพนัง
- ศาลจังหวัดพังงา
- ศาลจังหวัดภูเก็ต
- ศาลจังหวัดระนอง

- ศาลจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ศาลจังหวัดหลังสวน
- ศาลจังหวัดเวียงสระ
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดกระบี่
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชุมพร
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครศรีธรรมราช
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดภูเก็ต
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพังงา
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 8

สำนักงานศาลยุติธรรม ภาค 9

- ศาลแขวงสงขลา
- ศาลจังหวัดตรัง
- ศาลจังหวัดนราธิวาส
- ศาลจังหวัดนาทวี
- ศาลจังหวัดเบตง
- ศาลจังหวัดปัตตานี
- ศาลจังหวัดพัทลุง
- ศาลจังหวัดยะลา
- ศาลจังหวัดสงขลา
- ศาลจังหวัดสตูล
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดตรัง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนราธิวาส
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดปัตตานี
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพัทลุง
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดยะลา
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสงขลา
- ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสตูล
- สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 9

หน่วยงานส่วนกลาง

- กองสวัสดิการศาลยุติธรรม
- กองสารนิเทศและประชาสัมพันธ์
- สำนักการต่างประเทศ
- สำนักกิจการคดี
- สำนักบริหารทรัพย์สิน
- สำนักบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง
- ศูนย์วิทยบริการศาลยุติธรรม

- สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- สถาบันวิจัยและพัฒนาทรัพย์สินคดี
- สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดฯ
- สำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม (กต.)
- สำนักคณะกรรมการการบริหารศาลยุติธรรม (กบศ.)
- สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม (กศ.)
- สำนักการเจ้าหน้าที่
- สำนักกฎหมายและวิชาการศาลยุติธรรม
- สำนักการคลัง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักบริหารกลาง
- สำนักประธานศาลฎีกา
- สำนักแผนงานและงบประมาณ
- สำนักส่งเสริมงานตุลาการ
- สำนักอนุญาตตุลาการ
- สำนักรักษาความปลอดภัยและสถานที่
- หน่วยตรวจราชการ
- สำนักตรวจสอบภายใน
- ศูนย์ควบคุมและติดตามการปล่อยตัวชั่วคราวและการบังคับตามคำสั่งศาลโดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

2. ตำแหน่งปัจจุบัน  นักวิชาการคอมพิวเตอร์  พนักงานคอมพิวเตอร์
3. อายุ (ปี)  น้อยกว่า 25 ปี  25-30 ปี  30-35 ปี  36-40 ปี  
 40-45 ปี  46-50 ปี  51-55 ปี  มากกว่า 55 ปี
4. เพศ  ชาย  หญิง
5. วุฒิการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
6. ท่านมีพื้นฐานความรู้ด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- นิติศาสตร์  สังคมศาสตร์  บริหารธุรกิจ  วิทยาศาสตร์
  - วิศวกรรมศาสตร์  เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - บัญชี/เศรษฐศาสตร์  อื่นๆ โปรดระบุ .....
7. ระยะเวลาที่ท่านรับราชการมาแล้วกี่ปี
- น้อยกว่า 1 ปี  1 – 3 ปี  4 – 6 ปี  7 – 10 ปี  10 ปี ขึ้นไป

8. หน่วยงานที่ท่านเคยปฏิบัติงาน (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |   |  |  |                                  |
|---|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ศาลฎีกา  | <input type="checkbox"/> ศาลอุทธรณ์/ศาลอุทธรณ์ภาค          | <input type="checkbox"/> ศาลจังหวัด                      | <input type="checkbox"/> ศาลแขวง |
| <input type="checkbox"/> ศาลแรงงาน                                      | <input type="checkbox"/> ศาลเยาวชนและครอบครัว              | <input type="checkbox"/> ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบ |                                  |
| <input type="checkbox"/> ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง | <input type="checkbox"/> ศาลล้มละลายกลาง                   |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> ศาลอาญา/อาญาธนบุรี/อาญากรุงเทพใต้              | <input type="checkbox"/> ศาลแพ่ง/แพ่งธนบุรี/แพ่งกรุงเทพใต้ |  |                                  |

ส่วนที่ 2 สถานภาพการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561

แบบสอบถามส่วนนี้ ประกอบด้วย 4 ข้อใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการทำงานของบุคลากรศาลยุติธรรมตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการที่อยู่ในความรับผิดชอบและการรับรู้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561 (ให้ตอบตามความเห็นและประสบการณ์ส่วนตัวของท่าน)

1. การใช้งานโปรแกรม

คำชี้แจง: กรุณาเลือกโปรแกรม/ระบบที่ท่านใช้งานและทำเครื่องหมาย  หน้าโปรแกรม/ระบบที่ใช้งาน (จากตัวเลือก 69 ระบบ) และให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพของโปรแกรม/ระบบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ 1 = มาก | 2 = ปานกลาง | 3 = น้อย | 4 = ควรปรับปรุง

การใช้งาน	โปรแกรม/ระบบ	ประสิทธิภาพ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>กลุ่มระบบงานศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court)</b>					
<b>1. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลยุติธรรม</b>					
<input type="checkbox"/>	1.1 ระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.2 ระบบการจัดเก็บและให้บริการคัดสำเนาคำพิพากษาระหว่างศาลยุติธรรมทั่วประเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.3 ระบบบริการข้อมูลคดีศาลยุติธรรม - Case Information Online Service (CIOS)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.4 โปรแกรมสารสนเทศสำนวนคดีศาลชั้นต้นในกลุ่มศาลต้นแบบ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input checked="" type="checkbox"/>	1.5 โปรแกรมสารสนเทศสำนวนคดีศาลชั้นต้นในกลุ่มศาลต้นแบบ ระยะที่ 2	<input checked="" type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input checked="" type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.6 โปรแกรมสำนวนคดีศาลชั้นต้น กลุ่มศาลจังหวัด/ศาลแขวง	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.7 โปรแกรมดำเนินการจัดหาล่ามทั่วประเทศ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.8 โปรแกรมตรวจสอบคุณสมบัติบุคคลในการเป็นคู่ความในศาลทั่วประเทศ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.9 โปรแกรมตรวจสอบจำเลยด้วยการสแกนลายนิ้วมือ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.10 โปรแกรมระบบตรวจสอบนายประกันผิดสัญญา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.11 โปรแกรมเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าผ่านระบบ Web Service	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.12 โปรแกรมรายงานการสืบหาหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินและการผ่อนชำระหนี้ของลูกหนี้ตามคำพิพากษา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.13 โปรแกรมสืบค้นข้อมูลด้วยระบบจอสัมผัส	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.14 ระบบกระดานอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.15 ระบบประเมินความเสี่ยงและกำกับดูแลในชั้นปล่อยตัวชั่วคราว (RPS)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.16 โปรแกรมสำนวนคดีศาลแขวงพัทยา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4

ใช้งาน	โปรแกรม/ระบบ	ประสิทธิภาพ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	<b>2. ระบบงานที่ใช้ในศาลฎีกา</b>				
<input type="checkbox"/>	2.1 โปรแกรมระบบสารสนเทศสำนักงานคดี	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	2.2 โปรแกรมระบบสืบค้นคำพิพากษาและคำสั่งคำร้องของศาลฎีกา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>3. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>				
<input type="checkbox"/>	3.1 โปรแกรมสำนักงานคดีศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>4. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลเยาวชนและครอบครัว</b>				
<input type="checkbox"/>	4.1 โปรแกรมสำนักงานคดีศาลชั้นต้น กลุ่มศาลเยาวชนและครอบครัว <sup>1</sup>	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	4.2 โปรแกรมฐานข้อมูลทะเบียนที่ปรึกษากฎหมายและบัญชีรับจดทะเบียนที่ปรึกษากฎหมายทั่วประเทศ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	4.3 โปรแกรมสำนักงานคดี กลุ่มศาลเยาวชนและครอบครัว (Oracle)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>5. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลแรงงาน</b>				
<input type="checkbox"/>	5.1 โปรแกรมสำนักงานคดีศาลแรงงาน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>6. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลอุทธรณ์</b>				
<input type="checkbox"/>	6.1 โปรแกรมค้นหาคำพิพากษาศาลอุทธรณ์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	6.2 โปรแกรมสำนักงานคดีกลุ่มศาลอุทธรณ์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>7. ระบบงานที่ใช้ในสำนักอนุญาโตตุลาการ</b>				
<input type="checkbox"/>	7.1 โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อพิพาทในคดีอนุญาโตตุลาการ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>8. ระบบงานที่ใช้ในสำนักส่งเสริมงานตุลาการ</b>				
<input type="checkbox"/>	8.1 โปรแกรมฐานข้อมูลอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>9. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลชำนาญพิเศษ (ศาลทรัพย์สินฯ, ศาลภาษีอากรกลาง, ศาลล้มละลายกลาง)</b>				
<input type="checkbox"/>	9.1 โปรแกรมสำนักงานคดีกลุ่มศาลชำนาญพิเศษ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>10. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลแพ่ง</b>				
<input type="checkbox"/>	10.1 โปรแกรมสำนักงานคดีกลุ่มแพ่ง	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>11. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลอาญา</b>				
<input type="checkbox"/>	11.1 โปรแกรมสำนักงานคดีกลุ่มอาญา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>กลุ่มระบบบริหารสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)</b>				
	<b>1. ระบบงานที่ใช้ในกลุ่มศาลยุติธรรม</b>				
<input type="checkbox"/>	1.1 ระบบค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ศาลยุติธรรม (E-Phonebook)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.2 โปรแกรมระบบลงทะเบียนปฏิบัติราชการด้วยลายนิ้วมือและระบบบันทึกวันลา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.3 โปรแกรมขอย้ายข้าราชการศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.4 โปรแกรมจัดการข้อมูลขอรับค่าตอบแทนพิเศษ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.5 โปรแกรมฐานข้อมูลรายงานคุณสมบัติลูกจ้าง	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.6 โปรแกรมทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษและความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4

ประสิทธิภาพ

ใช้งาน	โปรแกรม/ระบบ	ประสิทธิภาพ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<input type="checkbox"/>	1.7 โปรแกรมจัดสรรทุนการศึกษาภายในประเทศ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.8 โปรแกรมสมัครสอบทุนต่างประเทศ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	- ทุนข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม				
	- ทุนสำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโท				
	- ทุนสำนักงานศาลยุติธรรม (ทุน เรียนภาษาจีน)				
	- ทุนรัฐบาลเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโท				
	- ทุนสำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโท (ทุน Kyushu)				
	- ทุนสำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อศึกษาต่อ สำหรับบุคคลทั่วไป				
<input type="checkbox"/>	1.9 โปรแกรมติดตามผลที่ได้รับจากการฝึกอบรมในต่างประเทศ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.10 ระบบแบบสอบถามทุนต่างประเทศ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.11 ระบบงาน e-learning	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.12 โปรแกรมระบบบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรม เวอร์ชัน 2.7	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.13 โปรแกรมพิมพ์เช็คเพื่อเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.14 โปรแกรมบัญชีเงินฝากธนาคารของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.15 โปรแกรมพิมพ์หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย 50 ทวิ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.16 โปรแกรมพิมพ์หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ด้วยตนเองผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับหน่วยงาน และสำหรับร้านค้า	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.17 โปรแกรมการพิมพ์ใบรับเงินในราชการศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.18 โปรแกรมพิมพ์สลิปเงินเดือนข้าราชการตุลาการศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.19 โปรแกรมระบบพิมพ์สลิปเงินเดือนข้าราชการบำนาญผ่านอินเทอร์เน็ต	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.20 โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สินสำนักงานศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.21 โปรแกรมฐานข้อมูลรักษาความปลอดภัยของสำนักรักษาความปลอดภัยและสถานที่	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.22 ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.23 โปรแกรมรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายประธานศาลฎีกา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.24 โปรแกรมค้นหาหนังสือเวียน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.25 โปรแกรมบันทึกข้อมูลเพื่อการตรวจราชการ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.26 โปรแกรมห้องสมุดประจำศาล	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.27 โปรแกรมพิมพ์ใบรับเงินและใบรับเอกสาร สำนักการคลัง	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	1.28 โปรแกรมจัดการคลังเอกสาร	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4



ใช้งาน	โปรแกรม/ระบบ	ประสิทธิภาพ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	<b>2. ระบบงานที่ใช้ในศาลฎีกาแผนกคดีอาญาผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง</b>				
<input type="checkbox"/>	2.1 ระบบบริหารจัดการค่าตอบแทนในการประชุมองค์คณะ ในศาลฎีกาแผนกคดีอาญาผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และแผนกอื่นๆ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
	<b>3. ระบบงานที่ใช้ในสำนัก/กอง ในส่วนกลาง</b>				
<input type="checkbox"/>	3.1 โปรแกรมบันทึกวันทำการรวมสำหรับส่วนกลาง	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.2 โปรแกรม IDP แผนพัฒนารายบุคคล	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.3 โปรแกรมเงินเดือน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.4 โปรแกรมระบบบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรมเวอร์ชัน 3.0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.5 โปรแกรมฌาปนกิจสงเคราะห์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.6 โปรแกรมควบคุมและบริหารสัญญา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.7 โปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.8 โปรแกรมจองห้องประชุม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.9 โปรแกรมอาคารชุดพักอาศัยข้าราชการฝ่ายตุลาการสำนักงานศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.10 ระบบฐานข้อมูลที่ดินสิ่งก่อสร้างและสารสนเทศภูมิศาสตร์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.11 โปรแกรมสำหรับกรับคะแนนเลือกตั้ง ก.บ.ศ. <sup>2</sup> , ก.ต. <sup>3</sup> , ก.ศ. <sup>4</sup>	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.12 โปรแกรมระบบฐานข้อมูลประวัติการอบรมของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมและผู้พิพากษา	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.13 ระบบรับสมัครออนไลน์ สำหรับโครงการค่ายเยาวชนต้นกล้าตุลาการ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.14 โปรแกรมรับสมัครโครงการเยาวชนไทยหัวใจเดียวกัน ๓ จังหวัดชายแดน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.15 โปรแกรมข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.16 ระบบฐานข้อมูลการให้คำปรึกษา สำนักตรวจสอบภายใน (IAU)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.17 ระบบบริหารจัดการประชุมสำหรับผู้บริหารศาลยุติธรรม (MMS)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.18 ระบบสั่งซื้ออาวุธปืน (โครงการสวัสดิการอาวุธปืนศาลยุติธรรม)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
<input type="checkbox"/>	3.19 ร้านค้าสวัสดิการออนไลน์ (cojshop)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4

หมายเหตุ

<sup>1</sup> ตามพ.ร.บ.ศาลเยาวชนและครอบครัวและวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. 2553

<sup>3</sup> คณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม

<sup>2</sup> คณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม

<sup>4</sup> คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม

2 การใช้งานระบบ/โปรแกรม ที่นอกเหนือจากการพัฒนาโดยสำนักงานศาลยุติธรรม สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลของศาลยุติธรรม

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย  โดยให้ข้อมูลตามความเป็นจริง

2.1 ท่านได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในศาลยุติธรรมหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุรายชื่อระบบงาน และหน่วยงานที่ทำการแลกเปลี่ยน)

1. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....
2. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....
3. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....
4. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....

2.2 ท่านได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานศาลยุติธรรมกับหน่วยงานอื่นในกระบวนการยุติธรรมหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุรายชื่อระบบงาน และหน่วยงานที่ทำการแลกเปลี่ยน)

1. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....
2. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....
3. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....
4. ระบบ/โปรแกรม .....แลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน.....

3 ความพึงพอใจต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐาน

คำชี้แจง: กรุณาให้ความเห็นด้านความพึงพอใจต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ท่าน ใช้งานอยู่ในปัจจุบันโดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

1 = พึงพอใจน้อยที่สุด | 2 = พึงพอใจน้อย | 3 = พึงพอใจปานกลาง | 4 = พึงพอใจมาก | 5 = พึงพอใจมากที่สุด

3.1 ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายในปัจจุบันก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการใช้งาน

1       2       3       4       5  
พึงพอใจน้อยที่สุด    น้อย      ปานกลาง      มาก      พึงพอใจมากที่สุด

3.2 ช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน

1       2       3       4       5  
พึงพอใจน้อยที่สุด    น้อย      ปานกลาง      มาก      พึงพอใจมากที่สุด

3.3 ช่วยให้การปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1       2       3       4       5  
พึงพอใจน้อยที่สุด    น้อย      ปานกลาง      มาก      พึงพอใจมากที่สุด

3.4 เมื่อมีปัญหาได้รับคำปรึกษาหรือความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ IT ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง

1       2       3       4       5  
พึงพอใจน้อยที่สุด    น้อย      ปานกลาง      มาก      พึงพอใจมากที่สุด

3.5 เมื่อมีปัญหาได้รับคำปรึกษาหรือความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ IT ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์

- 1       2       3       4       5  
พึงพอใจน้อยที่สุด      น้อย      ปานกลาง      มาก      พึงพอใจมากที่สุด

3.6 ท่านมีความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาเพียงใด ในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประสบปัญหา และ เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

- 1       2       3       4       5  
พึงพอใจน้อยที่สุด      น้อย      ปานกลาง      มาก      พึงพอใจมากที่สุด

3.7 ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบงานศาลยุติธรรมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) การรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและเอกสาร	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
2) การยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
3) การเข้าถึงข้อมูลการพิจารณาพิพากษาคดี ประวัติผู้ต้องหาหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากศาลต่างๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
4) การเข้าถึงของบุคคลที่สาม หรือ บุคคลภายนอกจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของท่านได้	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
5) ความต่อเนื่องในการทำงาน ในกรณีโปรแกรม/ระบบผิดพลาดหรือ ล้มเหลว	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
6) การเข้าถึงผู้ดูแลระบบเพื่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบได้อย่างรวดเร็ว	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

4 ความรู้ความเข้าใจและความร่วมมือของบุคลากรต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งาน

คำชี้แจง: เพื่อประเมินความพร้อมและความเข้าใจของบุคลากรในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (กรุณาใส่เครื่องหมาย  โดยให้ข้อมูลตามความเป็นจริง)

4.1 หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้บริหารให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานหรือไม่

- มี       ไม่มี

4.2 ความถี่ในการจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน

- น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี       2 -5 ครั้ง/ปี       5 -10 ครั้ง/ปี       มากกว่า 10 ครั้ง/ปี

4.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีส่วนเท่าใดที่ให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 91 -100 %       81 -90 %       71 -80 %       61 -70 %       น้อยกว่า 60 %

4.4 บุคลากรร้อยละเท่าใด พร้อมรับการเรียนรู้และการใช้งานโปรแกรมใหม่ต่าง ๆ

- ร้อยละ 91 -100       ร้อยละ 81 -90       ร้อยละ 71 -80
- ร้อยละ 61 -70       น้อยกว่าร้อยละ 60

ส่วนที่ 3 การประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2558–2561

แบบสอบถามส่วนนี้ ประกอบด้วย 6 ข้อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการประยุกต์ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2558–2561 รวมทั้งความคุ้มค่าและความพึงพอใจ

คำชี้แจง: กรุณาให้ข้อมูลตามความเป็นจริง (กรุณาใส่เครื่องหมาย  โดยให้ข้อมูลตามความเป็นจริง)

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าสำนักงานศาลยุติธรรมมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2558-2561

ทราบ

ไม่ทราบ เนื่องจาก (โปรดระบุเหตุผล) (300 ตัวอักษร) (ข้ามไปส่วนที่ 4)

.....  
.....  
.....  
.....

2. ท่านได้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2558–2561 เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานของท่านที่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลาที่ผ่านมาหรือไม่

ใช่

ไม่ใช่ เนื่องจาก (โปรดระบุเหตุผล 300 ตัวอักษร)

.....  
.....  
.....  
.....

3. ในกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2558–2561 ท่านคิดว่าศาลยุติธรรมมีระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด



น้อยลง



เท่าเดิม



เพิ่มขึ้น

4. ในกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2558–2561 ท่านคิดว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้ในการบรรลุแต่ละพันธกิจของแผนแม่บทฯ ดังกล่าวมากน้อยเพียงใด (โปรดให้คะแนนผลกระทบทุกพันธกิจ)

ประเด็น	ผลกระทบ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑) พัฒนาและส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
๒) พัฒนาและจัดให้มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมแก่การใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
๓) อบรมและเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ใช้งานทั้งข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรมและบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
๔) พัฒนาศักยภาพแก่นักวิชาการคอมพิวเตอร์และพนักงานคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
๕) พัฒนาและส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรมมีการแลกเปลี่ยนและเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นต้นแบบของการขยายผลในหน่วยงานราชการอื่นๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
๖) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และให้บริการแก่คู่ความ ประชาชน และข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5

5. ท่านคิดว่าบทเรียนสำคัญ (Lessons learned) ใดที่ท่านได้รับจากการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2558-2561 (โปรดระบุเหตุผล 300 ตัวอักษร)

.....

.....

.....

.....

6. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานของศาลยุติธรรมตามแผนแม่บทดังกล่าว จะส่งผลในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1) ลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
2) ลดปริมาณการใช้กระดาษ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
3) ลดพื้นที่เก็บเอกสาร	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
4) ธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในกระบวนการยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
5) ติดตามสถานะปัจจุบันและย้อนหลัง	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
6) ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
7) ลดเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
8) ความรวดเร็วในการบริหารจัดการสำนวนคดีอิเล็กทรอนิกส์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
9) ความรวดเร็วในการพิจารณาพิพากษาคดี	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
10) ความเชื่อมั่นต่อพยานหลักฐานต่างๆ ที่อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
11) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี โดยเฉพาะคดีที่อยู่ในความสนใจของประชาชน	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
12) ความต่อเนื่องของการทำงาน การพิจารณาพิพากษาคดีในช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านระบบจากกระดาษสู่สื่ออิเล็กทรอนิกส์	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
13) ความเชื่อมั่นของผู้บริหารศาลยุติธรรม ในการที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยลดขั้นตอน หรือเพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้องในการทำงาน อีกทั้งยังประหยัดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการศาลยุติธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
14) การให้บริการแก่คู่ความ และประชาชนเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

#### ส่วนที่ 4 ทิศทางการพัฒนากระบวนการทำงานของศาลยุติธรรมในอนาคต

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้ ประกอบด้วย 4 ข้อ เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนากระบวนการทำงานของศาลยุติธรรมในอนาคต

##### 1. การบริหารจัดการด้าน Hardware (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย 1 = มากที่สุด 3 = น้อยที่สุด)

\_\_\_ คุณภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องสูงกว่ามาตรฐานกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนด

\_\_\_ ควรจัดโครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการจัดซื้อ

\_\_\_ คุณภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องเหมือนกันทุกเครื่อง ควรขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานอื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

##### 2. การพัฒนาระบบ Software (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย 1 = มากที่สุด 10 = น้อยที่สุด)

\_\_\_ บูรณาการฐานข้อมูลของศาลยุติธรรมทั่วประเทศ

\_\_\_ การสร้าง Big Data ของข้อมูลศาลยุติธรรมทั่วประเทศ

\_\_\_ ความสามารถในการสืบค้น สะดวก รวดเร็ว

\_\_\_ บูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานศาลยุติธรรม

\_\_\_ บูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

\_\_\_ บูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

\_\_\_ ให้บริการแก่คู่ความและประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทั่วถึง และเป็นธรรม

\_\_\_ ระบบสำนวนอิเล็กทรอนิกส์

\_\_\_ ระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ทุกประเภทคดี

\_\_\_ พัฒนาระบบ Software โดยคำนึงถึงมาตรฐานกลางที่ใช้ได้กับทุกศาล (Court Framework)

\_\_\_ อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

##### 3. การบริหารจัดการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) และระบบรักษาความปลอดภัย (Security) (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย 1 = มากที่สุด 5 = น้อยที่สุด)

\_\_\_ การนำระบบ Cloud มาใช้

\_\_\_ การนำเครือข่ายสำรอง (Backup Link) มาใช้เพื่อรองรับการใช้งาน

\_\_\_ การสร้างศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (DR Site)

\_\_\_ การใช้ระบบยืนยันตัวตน (Authentication) เพื่อความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย

\_\_\_ การนำระบบ Blockchain มาใช้

\_\_\_ อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_



4. ท่านคิดว่าอะไรคือปัจจัยความสำเร็จ (Key success factor) ที่ทำให้การดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2564 ขับเคลื่อนได้ (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย 1 = มากที่สุด 10 = น้อยที่สุด)

- \_\_\_ การสนับสนุนผลักดันจากผู้บริหารศาลยุติธรรม (Leadership)
- \_\_\_ มีการดำเนินแผนงานที่เน้นให้เกิดความต่อเนื่องตามแผนแม่บทฯ (Continuity)
- \_\_\_ งบประมาณที่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
- \_\_\_ องค์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Knowledge) ของบุคลากรในศาลยุติธรรม
- \_\_\_ บุคลากรทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ระดับต้น และผู้ปฏิบัติงานเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาร่วมกัน
- \_\_\_ มีการประเมินแผนแม่บทฯ เป็นระยะ ก่อนสิ้นกำหนดเวลาแผน (Monitoring and evaluation)
- \_\_\_ การแต่งตั้งผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) จากข้าราชการตุลาการ
- \_\_\_ การขับเคลื่อนของผู้อำนวยการประจำศาลอย่างเข้มแข็ง
- \_\_\_ การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสูงสุด ไม่มีผลกระทบต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
- \_\_\_ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ทุกคนรวมพลังปฏิบัติและพัฒนางานภายใต้ทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน