



ที่ ศย ๐๑๓/ว ๖๖๑

สำนักงานศาลยุติธรรม
ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร
กทม. ๑๐๙๐๐

๒๓ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง การติดตั้งและใช้งานเครือข่ายศาลยุติธรรมทั่วประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการติดตั้งและเชื่อมโยงระบบเครือข่ายศาลยุติธรรม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานศาลยุติธรรมได้ตกลงว่าจ้างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริการจัดวางจรเข้าเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับศาลยุติธรรมและสำนักงานศาลยุติธรรม (MPLS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ และได้ขยายช่องสัญญาณให้สอดคล้องกับการใช้งานของแต่ละหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดการติดตั้งและเชื่อมโยงระบบเครือข่ายศาลยุติธรรม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หากมีปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งานดังกล่าวสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๑๒ ๒๒๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอริคม อินทุฤติ)
เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
กลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
โทร. ๐ ๒๕๑๓ ๐๕๕๗
โทรสาร ๐ ๒๕๑๒ ๘๔๕๗

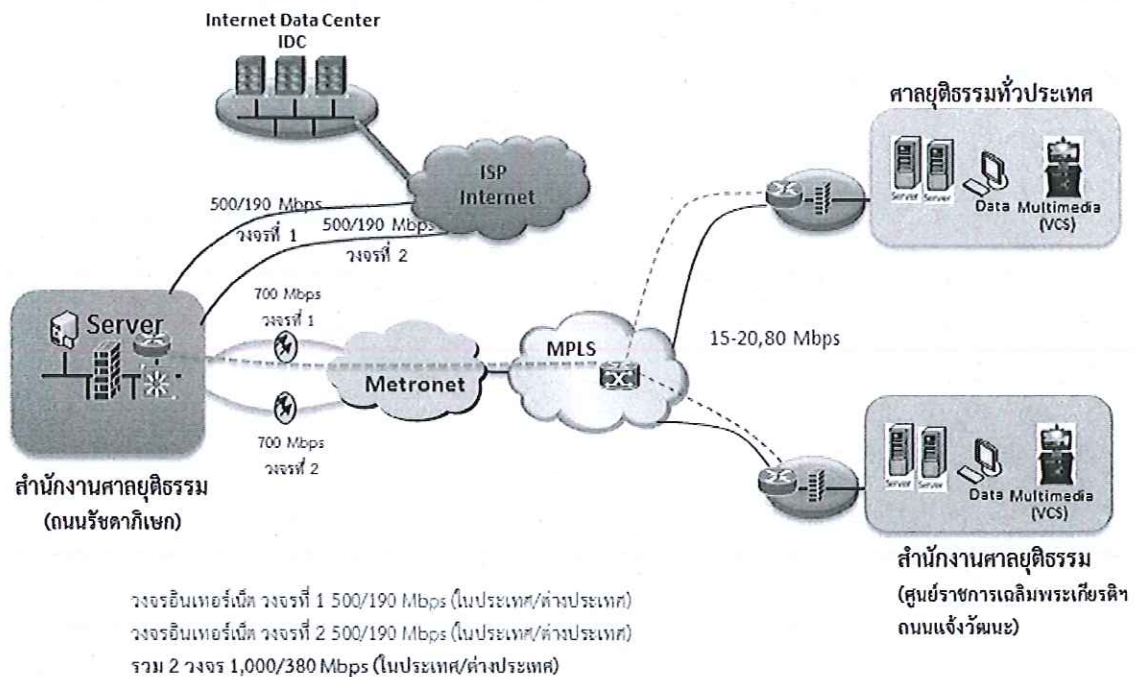


รายละเอียดติดตั้งและการเชื่อมโยงเครือข่ายศาลยุติธรรม

การติดตั้งระบบเครือข่ายของศาลยุติธรรมโดยใช้เทคโนโลยี MPLS เป็นการติดตั้งเครือข่ายภายในของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในรูปแบบของ Intranet เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน ให้สามารถใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์รองรับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานได้ อย่างปลอดภัย และสามารถบริหารจัดการเครือข่ายดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงมีรายละเอียดในการให้บริการ ดังนี้

รูปแบบการเชื่อมโยงเครือข่าย

รูปแบบการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับศาลยุติธรรมและสำนักงานศาลยุติธรรม (MPLS)
ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (ตุลาคม 2559 – กันยายน 2560)



ข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

โดยสำนักงานศาลยุติธรรมได้กำหนดข้อตกลงในการให้บริการกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในการให้บริการเครือข่ายเครือข่าย ดังนี้

1. ให้บริการวงจรเชื่อมโยงระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา โดยมีระยะเวลาหยุดชะงักต่อวงจรไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อครั้ง และรวมต่อวงจรไม่เกิน 3 ชั่วโมง ต่อเดือน ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะเวลาหยุดชะงักต่อวงจรไม่เกิน 5 ชั่วโมงต่อครั้ง และรวมต่อวงจรไม่เกิน 5 ชั่วโมงต่อเดือน ในเขตพื้นที่ภูมิภาค
2. หากเกินกำหนด สำนักงานศาลยุติธรรมมีสิทธิปรับผู้ให้บริการในอัตราร้อยละศูนย์จุดหนึ่ง (0.10) ของราคา ค่าเช่ารายเดือน โดยคิดค่าปรับของแต่ละวงจรเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง)

การตรวจสอบและแจ้งปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งานเครือข่าย MPLS

สำนักงานศาลยุติธรรม โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบสถานะแต่ละวงจรของศาลยุติธรรมและสำนักงานศาลยุติธรรม (Network Monitoring) แบบ Real Time เพื่อลดระยะเวลาในการเกิดเหตุขัดข้องและให้วงจรดังกล่าวอยู่ในสถานะพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลาแต่อย่างไรก็ตามเพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถตรวจสอบและแจ้งปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งานระบบเครือข่ายดังกล่าวได้จึงขอแนะนำขั้นตอนในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังนี้

1. ตรวจสอบระบบเครือข่าย ของหน่วยงานโดยตรวจสอบเบื้องต้นก่อนว่าเป็นปัญหาที่เกิดจากระบบเครือข่าย MPLS ที่กำหนดให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ให้บริการเนื่องจากการใช้งานระบบเครือข่ายของศาลยุติธรรมแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้
 - 1.1 เป็นปัญหาที่เกิดจากระบบเครือข่ายภายใน (LAN) นักวิชาการคอมพิวเตอร์/พนักงานคอมพิวเตอร์ประจำศาลฯ จะต้องดำเนินการตรวจสอบ เช่นทดสอบโดยการ Ping IP Address Gateway เช่น ศาลจังหวัดอุบลราชธานีสามารถตรวจสอบโดยการ ping 10.33.84.254 เป็นต้น และต้องดำเนินการแก้ไขให้เครือข่ายภายในสามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - 1.2 ระบบเครือข่าย MPLS ที่เป็นเครือข่าย Intranet ของหน่วยงาน (วงจรระหว่าง Router Cisco ไปยังสำนักงานศาลยุติธรรม) สามารถตรวจสอบได้โดยการ ping DNS (ping 10.1.2.5 หรือ ping 10.1.2.6) หากตรวจสอบว่ามีดาวนีย์ให้แจ้งปัญหาผ่าน CAT Contact Center
 - 1.3 หาก ping DNS เจอแล้วเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้ให้แจ้งไปยังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้ตรวจสอบระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ในส่วนของการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม
2. แจ้งปัญหาผ่านศูนย์รับแจ้งปัญหา CAT Contact Center หากมีปัญหาที่เครือข่าย MPLS ที่เป็นเครือข่าย Intranet ตามข้อ 1.2 ให้แจ้งไปยัง CAT Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02104 1100 ซึ่งหากศูนย์รับแจ้งปัญหาตรวจสอบแล้วเป็นปัญหาที่เกิดจากวงจร MPLS จะออกหมายเลขแจ้งปัญหา (Ticket Number) ให้กับผู้แจ้ง
3. ส่งแบบฟอร์มแจ้งปัญหา เมื่อได้รับหมายเลขแจ้งปัญหา (Ticket Number) ให้กรอกแบบฟอร์มแจ้งปัญหา ส่งมายังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดตามและแก้ไขปัญหา

หมายเหตุ

1. สำหรับหน่วยงานที่ตั้งอยู่บนถนนรัชดาภิเษกจะใช้ระบบเครือข่ายร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรมหากมีปัญหาในการใช้งานเครือข่าย intranet และเครือข่าย Internet ให้แจ้งปัญหาที่กลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. หากมีปัญหาข้อขัดข้องในการใช้งานระบบเครือข่าย MPLS สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายเลขโทรศัพท์ 0 2512 2207 e-mail : networks@coj.go.th



แบบฟอร์มแจ้งปัญหาและรายงานการแก้ไขปัญหา
การใช้งานระบบเครือข่ายศาลยุติธรรมทั่วประเทศโดยใช้เทคโนโลยี MPLS

ชื่อศาล/หน่วยงาน.....

วัน.....เดือน.....พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่สำนักงานศาลยุติธรรมได้ตกลงจ้างบริการระบบเครือข่ายศาลยุติธรรมทั่วประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และกำหนดให้สามารถใช้บริการ โดยเริ่มบริการตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 สิ้นสุดการประกัน 30 กันยายน 2560

บัดนี้พบปัญหาการใช้งานคือ.....

รายงานปัญหา	รายงานการแก้ไขปัญหา												
<p>ได้ตรวจสอบเครือข่ายภายในของศาลแล้ว ดังนี้</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">พบ</td> <td style="text-align: center;">ไม่พบ</td> </tr> <tr> <td>- Ping IP Gateway</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>- Ping IP DNS</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>- Traceroute หยุดที่ IP</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>จากการตรวจสอบไม่พบปัญหาเครือข่ายภายในหน่วยงาน จึงได้แจ้งปัญหาดังกล่าวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2104 1730 แล้วเมื่อ วันที่.....เวลา.....และได้รับหมายเลขแจ้ง ปัญหา (Ticket Number) คือ.....</p>		พบ	ไม่พบ	- Ping IP Gateway	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- Ping IP DNS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- Traceroute หยุดที่ IP			<p>สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว เมื่อวันที่..... เวลา.....โดยสาเหตุ เกิดจาก..... ผู้รับผิดชอบ..... (ศาล หรือ บมจ.กสท) * กรอกเมื่อวงจรคืนดีแล้วและส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เท่านั้น</p>
	พบ	ไม่พบ											
- Ping IP Gateway	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
- Ping IP DNS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
- Traceroute หยุดที่ IP													

ขอให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดตามการแจ้งปัญหาดังกล่าวด้วย

<p>ลงชื่อ</p> <p style="text-align: center;">(.....)</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์.....ผู้แจ้งปัญหา</p>	<p>ลงชื่อ</p> <p style="text-align: center;">(.....)</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p style="text-align: center;">ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน</p>
--	--

ส่งกลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดำเนินการติดตามปัญหาต่อไป อื่นๆ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่.....